

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PADA PT. BANK OCBC NISP TBK  
DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi salah satu syarat  
Dalam meraih gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Warmadewa  
Denpasar**



**OLEH :**

**NAMA : NI WAYAN TRISNAYANTI  
NPM : 0932121108  
JURUSAN : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WARMADewa  
DENPASAR  
2010**