

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapai sesuai dengan yang sudah ditetapkan sebelumnya dalam perencanaan. Hotel Best Western Kuta Beach sebagai salah satu hotel *chain* internasional yang bergerak di industri pariwisata memiliki tujuan yang harus dicapai seperti target *revenue* yang sudah ditetapkan oleh *owner*, standarisasi hotel Best Western international yang harus dijaga dan untuk menjadi salah satu *leading* hotel di area Kuta, Legian dan Seminyak di tengah tingginya persaingan. Untuk mencapai tujuan tersebut salah satu faktor diperlukan sebagai penentu keberhasilan adalah kinerja karyawan yang baik. Pemberian kompensasi yang baik diyakini dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi merupakan imbalan atau balas jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan baik itu finansial maupun non finansial atas segala kerja keras yang telah diberikan dengan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk tercapainya tujuan perusahaan. Kinerja merupakan hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan yang diukur dengan sebuah standar kerja yang sudah ditentukan sebelumnya oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Best Western Kuta Beach”. Masalah yang diangkat adalah “Bagaimanakah Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Best Western Kuta Beach?”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan hotel Best Western Kuta Beach. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah “ada pengaruh antara kompensasi dengan kinerja karyawan di hotel Best Western Kuta Beach” Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan analisis data kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan hotel Best Western Kuta Beach sebanyak 75 orang. Jumlah sampel sebanyak 62 orang yang ditentukan dengan menggunakan metode *proporsional random sampling* dengan tingkat kesalahan 5% yang dikembangkan oleh *Isaac* dan *Michael*. Teknik analisis data menggunakan teknik korelasi *product moment*, determinasi, regresi linier sederhana dan pengujian hipotesis dengan uji T (T_{test}).

Hasil analisis rata-rata skor jawaban responden terhadap variabel kompensasi (X) yaitu diperoleh nilai sebesar 2,66 yang berarti baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompensasi (X) yang diberikan oleh hotel Best Western Kuta Beach sudah termasuk dalam kategori baik. Hasil rata-rata skor jawaban responden terhadap variabel kinerja (Y) yaitu diperoleh nilai sebesar 2,88 yang berarti baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan (Y) pada hotel Best Western Kuta Beach termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis koefisien korelasi diperoleh $R = 0,555$ yang berarti terdapat korelasi positif sedang antara kompensasi (X) dengan kinerja karyawan (Y). Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} yaitu $t_{hitung} = 5,164 >$ nilai $t_{tabel} = 1,6$. Dengan demikian kompensasi (X) berpengaruh signifikan atau nyata terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil analisis regresi diperoleh persamaan $Y = 21,297 + 0,357X$. $b = 0,357$ berarti apabila kompensasi (X) dinaikkan satu

satuan (1) maka kinerja (Y) naik sebesar 0,357 satuan. Artinya setiap peningkatan kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan pada hotel Best Western Kuta Beach. Hasil analisis determinasi diperoleh $D = 30,8$ persen. Ini berarti pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada hotel Best Western Kuta Beach sebesar 30,8 persen dan 69,2 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini yang berbunyi “ada pengaruh antara kompensasi dengan kinerja karyawan di hotel Best Western Kuta Beach” terbukti kebenarannya.

Katakunci: kompensasi, kinerja karyawan

